

# JABÓ INN HOTEL

## Política de Cancelamento:

O Código de Defesa do Consumidor (CDC) em seu artigo 49 prevê o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias após a confirmação da reserva. O consumidor pode cancelar a hospedagem e reaver os valores pagos integralmente, desde que a reserva tenha sido feita fora do estabelecimento. Após esse prazo, aplica-se a política de cancelamento do hotel.

- **Até 14 dias de antecedência da data de entrada (check-in):** não será cobrada taxa de cancelamento ou transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, de acordo com disponibilidade de vagas do Hotel.
- **Menos de 14 dias de antecedência da data de entrada (check-in):** não haverá devolução ou crédito do valor pago.
- **No-show, desistência na data de entrada (check-in) após 11h ou desistência durante a hospedagem:** não haverá devolução ou crédito do valor pago.
- **Para os períodos de alta temporada:** Em datas como Natal, Réveillon, Carnaval e Semana Santa não haverá devolução do valor pré-pago após o período de arrependimento (CDC-art. 49).

Visamos, com este contrato, manter o padrão de qualidade no atendimento sem perdas para o nosso Hotel e para o nosso cliente.